

環境省「国立公園誘客等推進事業」及びアドベンチャートラベル説明会 アンケート集計結果

日 時：令和2年5月20日（水）13:30-16:30

配 信：オンライン会議システム「Zoom」及びネットメディア「YouTube」を利用

参加者数： 250 人

アンケート回収件数： 50 件 回収率 20.0%

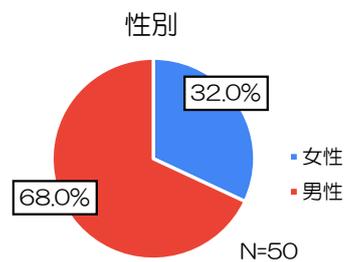
主催：北海道環境パートナーシップオフィス

協力：公益社団法人北海道観光振興機構

問1 参加者の属性

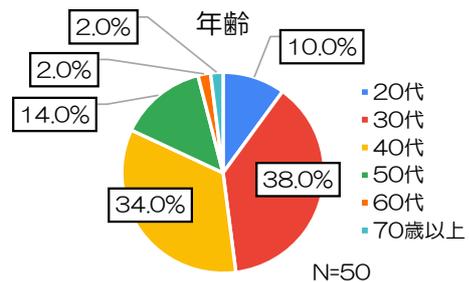
(1) 性別

		件数	割合 (%)
1	女性	16	32.0%
2	男性	34	68.0%
	合計	50	100.0%



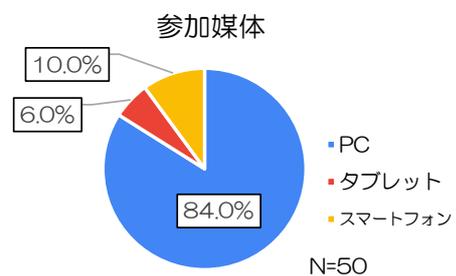
(2) 年齢

		件数	割合 (%)
1	20代	5	11.5%
2	30代	19	36.5%
3	40代	17	34.6%
4	50代	7	13.5%
5	60代	1	1.9%
6	70歳以上	1	1.9%
	合計	50	100.0%



(3) 参加媒体

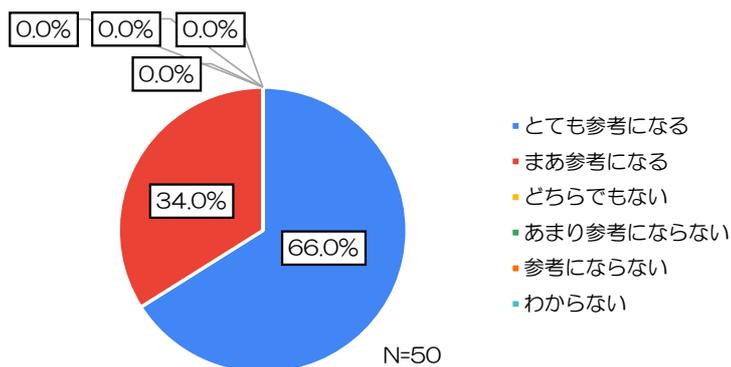
		件数	割合 (%)
1	PC	42	84.0%
2	タブレット	3	6.0%
3	スマートフォン	5	10.0%
	合計	50	100.0%



問2 説明会の内容に関わる評価

		件数	割合 (%)
1	とても参考になる	33	66.0%
2	まあ参考になる	17	34.0%
3	どちらでもない	0	0.0%
4	あまり参考にならない	0	0.0%
5	参考にならない	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
	合計	50	100.0%

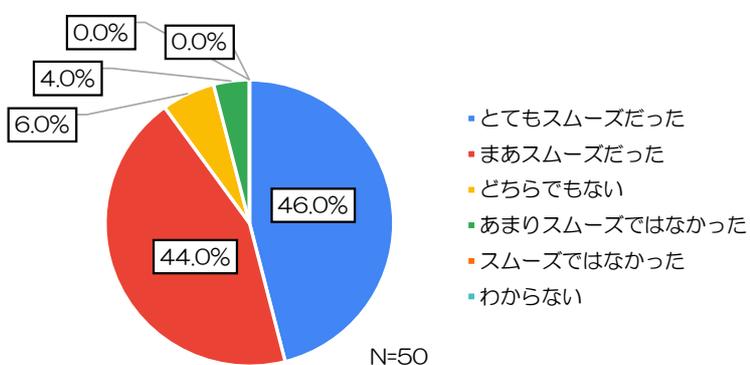
説明会の内容に関わる評価



問3 説明会の運営に関わる評価

		件数	割合 (%)
1	とてもスムーズだった	23	46.0%
2	まあスムーズだった	22	44.0%
3	どちらでもない	3	6.0%
4	あまりスムーズではなかった	2	4.0%
5	スムーズではなかった	0	0.0%
6	わからない	0	0.0%
	合計	50	100.0%

説明会の運営に関わる評価



問4 説明会の内容や運営に関するご意見・ご感想や、今後、得たい情報、学びたい情報等（27件）

No.	内容	性別	年齢
1	千歳市出身で現在は東京都在住ですが、YouTubeを通して拝見することができたので、有難かったです。今後若い層が参画するにあたって、WEB上での質疑応答はとても有効に感じました。ありがとうございました。	女性	20代
2	チャットをつかって質疑応答の時間をしっかりとったのがとてもよかったです。	女性	30代
3	ネット回線も安定しており、事前にオンライン会議に関する注意事項がシェアされていたことでスムーズで集中して参加することができました。ありがとうございました。	女性	30代
4	プロジェクトメンバーで意見をまとめながら考え、質問することができるため、今後も人を集めての説明	女性	30代
5	説明会のQ&Aをまとめていただけるのは大変助かります。	女性	30代
6	30分以上前からZoomにはアクセスできたので、事前質問を受け付けて整理しておけば、重複を防げるかと思えます。質問もしやすいですし、何より遠方からの出張の必要がないのでありがたいです。旅費の捻出にも苦労することが多いので、今後も積極的に活用していただけることを希望します。	女性	40代
7	補助金の申請自体がなれていない難しい中、個別の質問とのやりとり含めて会議室での説明会よりも理解が進んだように思えます。ひとつには、説明担当がこちらをむいてお話しされるので、受け手への届き方が違うのではないのでしょうか。今回そのことに初めて思い当たりました。また、環境省とEICさんの間のやりとりが共有されることが、一体感につながり、理解にもつながったかもしれません。	女性	40代
8	募集要領を呼んだだけではよく分からなかったもので、今回説明会を開いていただき非常に理解が進みました。慣れてらっしゃらないという中で企画実施いただき感謝いたします。	女性	40代
9	今回はYouTubeでの参加でした。Zoomの申し込み遅れた人への対応に感謝いたします。移動せずに視聴できるZoomなどのスタイルは、移動時間・交通費などの節約が出来、地方に住む者としてはとても有難いです。講師の方はやりづらいでしょけれど、コロナ収束後もこの方法を増やしていただけたら嬉しいです。	女性	50代
10	YouTubeではなく、GoogleMeetやニコニコ生放送など、もう少しラグの縮小に対応可能な配信媒体を使うべき。	男性	20代
11	ご質問もさせていただきましたが、アドベンチャーツーリズムについては、オペレーターを支える仕組みを強くしていくのが重要なのかなと思いました。	男性	20代
12	アドベンチャーツーリズム	男性	30代
13	チャット機能を用いた質疑応答は多数の説明会の時、有用だと感じました。	男性	30代
14	ネットワークが不安定な部分がありましたが、やむを得ない部分があるかと思えます。進行の中でご登壇の方で一部、マイクがミュートになっていない、または発話者以外の方がお話になっていることがマイクに拾われていることにお気づきでない、といったことがありました。このあたりはオンラインコミュニケーションマナー的なことで、今後関係者各位で高められていくことと思えます。	男性	30代
15	資料等見やすく大変快適でした。	男性	30代
16	内容はとても良かったです。思っていた以上に分かりやすく、大変参考になりました。できれば、事前の質問募集をきちんとやっていただけたら、より一層内容が深まったかと思えます。 1点だけお願いです。当方のネット環境の問題かもしれませんが、YouTubeでの視聴時のタイムラグが、7分ほどあり、司会の方が「今から5分後の●時●分までにチャットに質問を書き込んで下さい」と言った時点で、既に実際の時間が質問期限の時間を2分ほどオーバーしている状態でした。今後はぜひ10分くらい余裕を持った質問タイムを設けていただければ嬉しいです。全体として、とても有意義で、オンライン説明会の可能性を感じました。ご準備頂いた関係者の皆様と説明をして下さった方々に感謝申し上げます。また同様の機会がありましたら、ぜひ参加したいです。どうもありがとうございました。	男性	30代
17	内容も有意義でコストパフォーマンスの高い方法だと感じます。今後、説明会の類はこの方法を標準にするのがよいですね。文字で質問、音声で回答もよかったです。	男性	30代
18	ATWSについて、先日北海道観光振興機構の説明会に参加したが、その時より具体的に変わった部分が見られ良かった。今回の説明会の中で、「2020 AT推進本部 PSA・ODAスケジュール」内で時期の先送りの説明があったが、最新版を作成してほしい。	男性	40代
19	YouTubeの録画は限定公開すると先ほどコメントされていたように思いますが、どのように閲覧したら良いですか？	男性	40代
20	オンラインの特徴ですが、資料の共有方法について改善の余地があると思いました。	男性	40代
21	コロナ禍によるスケジュール変更情報が確認できる手段が知りたいです。	男性	40代

No.	内容	性別	年齢
22	説明会の開催、お疲れさまでした。ありがとうございました。 質疑応答についてです。ZoomとYouTubeの2つの媒体のそれぞれのチャット機能で質問が集められていましたが、私はYouTubeで参加しており、Zoom側の質問内容がチャット上で共有されず、質問内容が分からないまま、回答がなされて、ついていけない箇所がありました。できれば、質問事項をYouTubeのチャットでも共有いただければと思ったところです。	男性	40代
23	地方では新しい事業について環境省から直接お話を伺う機会が貴重な中、EPO北海道さんの主催でこのような機会を設けていただき大変有難く、有意義に感じております。新型コロナウイルスの影響でリモート化が進んでおりますが、収束後も中央のメッセージを伺い、また地方の声をお伝えする手段としてweb説明会を広く行っていただけると嬉しいです。	男性	40代
24	オンライン説明会の需要はコロナ終息後も多くあると思われるので、終息後もEPO北海道で実施してほしい。	男性	50代
25	今回のような形の説明会で画像に出す資料は文章はなるべく少ないほうがいい。また文を読むような説明は無くてもいいと思う。	男性	50代
26	今後も今回のような補助事業情報が欲しい	男性	50代
27	今後もこのようなシステムでの説明会等が増えてくると思うので、ある程度簡潔にスピーディな運営が必要になると思います。（国・自治対等の文章は複雑でわかりにくいので）	男性	70歳以上